

# RADÍME SENIOROM

## Ako sa nestáť obeťou nátlakových predajných akcií

Vážení seniori,

prinášame Vám **11 dôležitých rád**, ako sa nestáť obeťou takých prezentačných a predajných akcií, počas ktorých „predajcovia“ používajú rôzne nekalé obchodné praktiky a doslova arogantne za pomoci manipulácie, zastrasovania, ale aj pod hrozbou fyzického a najmä psychického nátlaku vnucujú hlavne starším ľuďom predražený a často veľmi nekvalitný tovar.

### Ako sa nestáť obeťou agresívnych „predajcov“

#### už pri oslovení

1. Preverte si údaje na pozvánke o organizátorovi a jeho ponuke na internete, na Slovenskej obchodnej inšpekcii, alebo sa poraďte s blízkymi. Ak máte pochybnosti, na ponuku radšej nereagujte.

#### pri cestovaní na akciu

2. Vždy si so sebou zoberte vodu a jedlo.
3. Neberte si so sebou viac peňazí, ako je naozaj nevyhnutné.
4. Neodovzdávajte svoje osobné doklady organizátorom.

#### počas prezentácie alebo predaja

5. Ak by vám bolo bránené v odchode z akcie, alebo ak by ste pocítovali nátlak či vyhrážanie, volajte 158, 159 alebo 112.
6. Nepodpisujte zmluvy o spotrebnom úvere, pokiaľ ste si zmluvu riadne neprečítali.

#### **Dôležité kontakty:**

- Slovenská obchodná inšpekcia: **02/58272 132 (kl. 117, 125, 130, 159)**
- Komisia na posudzovanie podmienok v spotrebiteľských zmluvách: **02/59353189, 02/59353399, 02/59353135, 02/59353399, [www.branitsaoplati.sk](http://www.branitsaoplati.sk)**
- **bezplatná senior linka 0800 172 500**

7. Nesúhlaste s možnosťou odvozu do banky alebo k bankomatu za účelom vybratia peňazí za tovar.
8. Ak si niečo kúpite, tak trvajte na predložení potvrdenia o kúpe (bloček a záručný list).

**Po predaji výrobkov takíto „predajcovia“ často ignorujú zákonné práva klientov.**

#### pri ignorovaní „predajcom“ by ste mali vedieť, že

9. Máte právo odstúpiť od zmluvy bez udania dôvodu do 15 dní, potrebujete však bloček alebo zmluvu o úvere.
10. Odstúpením od zmluvy sa zmluva od začiatku zrušuje a peniaze Vám musia byť vrátené do 15 dní.
11. Ak organizátor alebo predávajúci ignoruje Vaše odstúpenie od zmluvy, obráťte sa na súd alebo Slovenskú obchodnú inšpekciu.

- **Centrum právnej pomoci: 02/49683521, 02/49683522**
- **Jednota dôchodcov na Slovensku: 02/50240297, 02/50240291**
- **Mestská polícia: 159**
- **Policajný zbor: 158**
- **Číslo tiesňového volania: 112**

### Všimnite si:

*Našli ste vo svojej poštovej schránke pozvánku alebo Vás niekto telefonicky pozýva na prezentačnú akciu, výhodnú predajnú akciu, zaujímavý výlet, bezplatnú večeru, rôzne posedenie, či iné lukratívne podujatie s možnosťou získania hodnotných darčiekov zadarmo?*

**SKÔR NEŽ SA NA TAKÉTO PODUJATIE VYBERIETE, PORAĎTE SA SO SVOJIMI PRÍBUZNÝMI.**

**„Dôveruj, ale preveruj!“**

**Ponuku si vždy dôkladne preverte, aby ste sa nestali obeťou agresívnych „predajcov“.**



#### Vypracoval:

odbor prevencie kriminality  
Kancelárie ministra vnútra SR  
v spolupráci s odborom  
ekonomickej kriminality  
úradu kriminálnej polície  
Prezídia Policajného zboru